

## فرم پرسشنامه رضایت مشتریان واحد خدمات پس از فروش

مشتریان گرامی؛

با سلام و تشکر از انتخاب محصولات اسمارت، در صورت امکان فرم پرسشنامه ی رضایت مشتریان را تکمیل نموده و در صندوق مخصوص قرار دهید. این فرم شخصاً توسط مدیر عامل محترم مجموعه مطالعه و نقطه نظرات شما به بهترین نحو ممکن پیگیری خواهد شد.

نام خانوادگی : ..... تلفن همراه : .....

شماره قبض پذیرش : ..... آدرس ایمیل : .....

ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب	نحوه عملکرد
				میزان رضایت از برخورد پرسنل پذیرش
				نحوه پاسخگویی تلفنی پرسنل
				سرعت انجام خدمات ارائه شده
				میزان رضایت از تعمیرات انجام شده
				میزان انطباق خدمات با درخواست شما
				میزان رضایت از هزینه ها بابت خدمات
				میزان رضایت از پیگیری و اطلاع رسانی پس از دریافت قبض
				امکان دسترسی به مدیران ارشد

سایر عواملی که در جلب رضایت و عدم رضایت شما موثر بوده و در فرم به آن اشاره نشده ذکر فرمایید.

به نظر شما چگونه میتوانیم شما را در جمع مشتریان دائمی خود داشته باشیم؟